

Cirinova Solutions, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82821623 en gevestigd in Nederland, hanteert deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van haar online platform voor de wederverkoop van software, cloudabbonementen, licenties, apps en alle daarmee samenhangende diensten.

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de hieronder vermelde betekenis:

Opdrachtnemer: Cirinova Solutions, wederverkoper van software, cloudabbonementen, licenties en alle daarmee samenhangende diensten.

Klant: de zakelijke klant (B2B) die met Opdrachtnemer contracteert.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Klant, inclusief offertes, orderbevestigingen, bijlagen, addenda en toepasselijke voorwaarden van leverancier/Provider.

Producten: softwarelicenties, cloudabbonementen, hardware, digitale producten en gerelateerde producten van derden (waaronder Microsoft-producten).

Diensten: door Opdrachtnemer verleende diensten, zoals consultancy, implementatie, migratie, support, beheer, configuratie en overige IT-diensten.

Leverancier/Provider: de producent, distributeur of cloudprovider van Producten en/of diensten, waaronder Microsoft.

Provider-voorwaarden: alle toepasselijke voorwaarden van Leveranciers/Providers, waaronder licentievoorwaarden, gebruiksvoorwaarden, productvoorwaarden, SLA's, servicevoorwaarden en beleidsregels.

Abonnement: een Product of Dienst dat op terugkerende basis wordt afgenomen (bijvoorbeeld maandelijks, jaarlijks of meerjarig).

Provisioning: het activeren, inrichten of beschikbaar stellen van een Product of Dienst.

Schriftelijk: per brief, e-mail, portalbericht of enig ander duurzaam elektronisch communicatiemiddel.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer.

Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke klanten (B2B). Eventuele algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

In geval van tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):

- a. schriftelijke maatwerkafspraken / orderbevestiging;
- b. productspecifieke of dienstspectifieke addenda (waaronder Microsoft/Cloud-addendum);
- c. verwerkersovereenkomst (indien van toepassing);
- d. deze Algemene Voorwaarden;

e. voorwaarden van Klant (indien uitdrukkelijk aanvaard).

Indien Provider-voorwaarden dwingend van toepassing zijn op de levering of het gebruik van een Product of Dienst, prevaleren die Provider-voorwaarden voor dat betreffende onderdeel.

Artikel 3 – Rol van Opdrachtnemer

Opdrachtnemer treedt in beginsel op als wederverkoper van Producten en cloudabbonementen.

Clouddiensten, softwarefunctionaliteit, platformbeschikbaarheid, platformbeveiliging, productwijzigingen, lifecyclebeleid en Provider-SLA's worden primair geleverd en bepaald door de betreffende Leverancier/Provider.

Opdrachtnemer is uitsluitend verantwoordelijk voor de Diensten die uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en die Opdrachtnemer zelf verricht (zoals migratie, configuratie, support of managed services).

Klant erkent dat Opdrachtnemer geen controle heeft over beleidswijzigingen, prijswijzigingen, functiewijzigingen, opschorting of beëindiging van Producten/Diensten door de Provider.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Een Overeenkomst komt tot stand door:

- a. schriftelijke orderbevestiging door Opdrachtnemer; of
- b. feitelijke aanvang van uitvoering / provisioning door Opdrachtnemer.

Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door haar verstrekte informatie.

Opdrachtnemer mag vertrouwen op de bevoegdheid van personen die namens Klant bestellingen plaatsen (onder meer via portal, e-mail of systeemintegratie).

Artikel 5 – Provider-voorwaarden en doorlegging

Op Producten en clouddiensten van derden zijn naast deze Algemene Voorwaarden ook de toepasselijke Provider-voorwaarden van toepassing.

Klant zal alle Provider-voorwaarden naleven (waaronder de Microsoft Customer Agreement, Product Terms, Use Rights, servicevoorwaarden en beleidsregels).

Klant aanvaardt dat Provider-voorwaarden van tijd tot tijd door de Providers kunnen worden gewijzigd en dat dergelijke wijzigingen automatisch van toepassing zijn in de verhouding tussen Opdrachtnemer en Klant, voor zover relevant voor het geleverde Product of de geleverde Dienst.

Opdrachtnemer is gerechtigd levering, provisioning, wijziging of verlenging op te schorten zolang Klant niet voldoet aan vereisten die voortvloeien uit toepasselijke Provider-voorwaarden (waaronder acceptatie-, verificatie- of compliancevereisten).

Klant vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle schade, aanspraken en kosten die voortvloeien uit schending van Provider-voorwaarden door Klant of haar eindgebruikers.

Artikel 6 – Microsoft-specifieke bepalingen (CSP/NCE)

(voor zover van toepassing op Microsoft-producten en -diensten)

Voor levering van Microsoft-producten kan vereist zijn dat Klant de toepasselijke Microsoft-klantovereenkomst(en) aanvaardt, en die aanvaarding moet mogelijk verifieerbaar zijn. Totdat dit is voltooid, is Opdrachtnemer gerechtigd geen bestellingen te plaatsen, geen wijzigingen door te voeren en/of niet met provisioning te starten.

Voor New Commerce of vergelijkbare abonnementsmodellen kunnen annulering, verlaging van seats/licenties en wijzigingen beperkt zijn tot de door Microsoft toegestane vensters of verlengingsmomenten. Na afloop van het toepasselijke venster kan tussentijdse annulering of verlaging niet langer mogelijk zijn.

Indien een abonnement of verplichting op Providerniveau niet (meer) opzegbaar of verlaagbaar is, blijft Klant aansprakelijk voor de volledige kosten gedurende de overeengekomen looptijd, ook als Klant het abonnement feitelijk niet meer gebruikt. Specifieke Microsoft-productregels (zoals verlengingen, factureringsplannen, seatwijzigingen, upgrades, downgrades en opschorting) kunnen zijn opgenomen in een afzonderlijk Microsoft-addendum, dat integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Artikel 7 – Abonnementen, looptijd, verlenging en wijzigingen

Tenzij anders overeengekomen, vangt een Abonnement aan op de datum van provisioning/activering door Opdrachtnemer of Provider.

Abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen looptijd (bijvoorbeeld maandelijks, jaarlijks of meerjarig) en worden daarna telkens automatisch verlengd, tenzij zij tijdig Schriftelijk worden opgezegd overeenkomstig de Overeenkomst of het toepasselijke productbeleid.

Opzegging, seatwijzigingen, upgrades, downgrades en wijzigingen in factureringsplannen zijn uitsluitend mogelijk voor zover:

- a. de toepasselijke Provider-voorwaarden dit toestaan; en
- b. de door Opdrachtnemer gehanteerde procedures en opzegtermijnen in acht worden genomen.

Opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen pas door te voeren nadat deze door de Provider/distributeur zijn aanvaard en verwerkt.

Vroegtijdige beëindiging door Klant ontslaat Klant niet van betalingsverplichtingen voor reeds aangegane niet-opzegbare termijnen, verplichtingen of door Opdrachtnemer upstream ingekochte verplichtingen.

Artikel 8 – Prijzen, prijswijzigingen en valuta

Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief btw en andere belastingen/heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Opdrachtnemer is gerechtigd prijzen te wijzigen en door te berekenen indien deze wijzigingen voortvloeiën uit:

- a. prijswijzigingen van Provider/distributeur;

- b. wisselkoersschommelingen;
- c. wijzigingen in belastingen, heffingen of overheidsmaatregelen;
- d. wijzigingen in wet- en regelgeving;
- e. wijzigingen in productomvang, licentiemodellen, serviceniveaus of Provider-voorwaarden;
- f. stijgingen van kostprijfactoren.

Prijswijzigingen mogen ook tijdens de looptijd van een Abonnement worden doorgevoerd voor zover zij voortvloeien uit upstream-/Providervoorwaarden of gewijzigde kostprijfactoren.

In geval van een kennelijke vergissing (zoals een typefout, rekenfout of prijsfout) is Opdrachtnemer gerechtigd deze te herstellen en kan Klant daaraan geen rechten ontleen.

Artikel 9 – Facturering, betaling en vooruitbetaling van abonnementsvergoedingen

Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, worden Abonnementen en terugkerende licenties vooraf per overeengekomen factureringsperiode (maandelijks, jaarlijks of anderszins) gefactureerd en/of via automatische incasso geïnd.

De eerste termijn is verschuldigd vóór activering/provisioning van het Abonnement, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Vervolgtermijnen zijn verschuldigd vóór aanvang van iedere nieuwe facturingsperiode of uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum.

Indien Opdrachtnemer gebruikmaakt van automatische incasso, verstrekt Klant een geldige doorlopende machtiging en zorgt zij voor voldoende saldo en correcte bankgegevens. Verbruiksafhankelijke kosten (zoals gebruik, overschrijdingen, true-ups, support buiten bundel, Azure/consumptie of andere gemeten kosten) kunnen afzonderlijk en achteraf worden gefactureerd of geïnd.

Betaling dient te geschieden zonder korting, opschorting, inhouding of verrekening.

Klachten over facturen moeten binnen 8 Werkdagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend; daarna wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

Een factuurgeschied schort de betalingsverplichting ten aanzien van het niet-betwiste gedeelte niet op, noch ten aanzien van andere facturen.

Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling, en is zij wettelijke handelsrente en alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Indien een automatische incasso mislukt of betaling uitblijft, is Opdrachtnemer gerechtigd levering, provisioning, verlenging, support en/of toegang tot Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op betaling van reeds verschuldigde bedragen, rente, incassokosten en schadevergoeding.

Opdrachtnemer is gerechtigd vooruitbetaling, zekerheid of aanvullende zekerheid te verlangen (zoals een waarborgsom, bankgarantie of aangepaste betalingsvoorwaarden) alvorens tot levering over te gaan of levering voort te zetten.

Artikel 10 – Levering, provisioning en termijnen

Leverings- en implementatietermijnen zijn uitsluitend indicatief, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk als fatale termijnen overeengekomen.

Overschrijding van een termijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding, opschorting of beëindiging, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer en de termijn uitdrukkelijk Schriftelijk als fataal is overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd deelleveringen uit te voeren en deelfacturen te versturen. Provisioning en levering zijn afhankelijk van tijdige medewerking, correcte gegevens, vereiste acceptaties en – waar van toepassing – voltooiing van Providerprocedures door Klant.

Artikel 11 – Support, SLA en service credits

Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, verstrekt Opdrachtnemer geen eigen SLA voor cloudservices van Providers en geeft zij geen garantie dat cloudservices van derden ononderbroken of foutloos zullen zijn.

Storingen, downtime, performanceproblemen, onderhoud, wijzigingen en beëindiging van cloudservices van derden vallen primair onder de verantwoordelijkheid en voorwaarden van de betreffende Provider.

Eventuele service credits, compensaties of restituties worden uitsluitend aan Klant doorgegeven voor zover en nadat Opdrachtnemer deze daadwerkelijk van de Provider/distributeur heeft ontvangen, en nooit voor een hoger bedrag dan Opdrachtnemer zelf heeft ontvangen.

Opdrachtnemer is niet verplicht service credits of compensatie uit eigen middelen te verlenen wegens storingen bij een Provider.

Artikel 12 – Verantwoordelijkheden van Klant (beveiliging, licenties, beheer, compliance)

Klant is verantwoordelijk voor:

- a. het tijdig en correct verstrekken van gegevens, instructies en autorisaties;
- b. het beheer van gebruikersaccounts, adminrechten, wachtwoorden, MFA en toegangsbeveiliging;
- c. correcte aantallen licenties, rechtmatig gebruik en naleving van licentievoorwaarden;
- d. de beveiliging van haar eigen systemen, endpoints, netwerk en integraties;
- e. back-ups en herstelprocedures, tenzij expliciet Schriftelijk een back-updienst is overeengekomen;
- f. interne goedkeuringsprocessen (zoals purchase orders), die betalingsverplichtingen niet opschorten;
- g. naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, exportcontrole, sanctieregels en sectorspecifieke voorschriften.

Klant garandeert dat alle door haar aangeleverde gegevens, content, configuraties, scripts en instructies rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.

Klant is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van haar werknemers, beheerders, eindgebruikers en door Klant ingeschakelde derden.

Artikel 13 – Gebruik van Producten en licenties

Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die voortvloeien uit de toepasselijke Provider-voorwaarden en/of licentievoorwaarden.

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan, mag Klant Producten, licenties of toegang niet kopiëren, in sublicentie geven, overdragen, verpanden of anderszins aan derden ter beschikking stellen. Klant zal haar eindgebruikers binden aan de toepasselijke gebruiks- en licentievoorwaarden en zorgdragen voor naleving daarvan.

Artikel 14 – Privacy, persoonsgegevens en rol als verwerker

Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met toepasselijke privacywet- en regelgeving (waaronder de AVG).

Opdrachtnemer kan in verschillende hoedanigheden optreden, waaronder:

- a. wederverkoper/intermediair (als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen administratieve processen);
- b. verwerker namens Klant (bijvoorbeeld bij migratie, beheer, support of managed services);
- c. zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor eigen doeleinden (zoals facturatie, supportadministratie en compliance).

Indien Opdrachtnemer optreedt als verwerker van Klant, zullen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst (DPA) sluiten, die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Opdrachtnemer is gerechtigd subverwerkers/onderaannemers in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van toepasselijke wetgeving en eventuele afspraken in de DPA.

Aanvullende werkzaamheden van Opdrachtnemer met betrekking tot privacyverzoeken, DPIA's, audits, security questionnaires of compliance-ondersteuning kunnen op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de door haar verstrekte persoonsgegevens en instructies.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op Producten, software, documentatie en materialen van Providers blijven berusten bij de betreffende rechthebbenden.

Intellectuele eigendomsrechten op materialen, documentatie, scripts, configuraties, templates, rapportages en methoden die door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of verstrekt, blijven berusten bij Opdrachtnemer, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor haar interne bedrijfsvoering, mits betaling heeft plaatsgevonden en voor zover toegestaan onder de toepasselijke voorwaarden.

Klant verleent Opdrachtnemer het recht om door Klant aangeleverde materialen/gegevens te gebruiken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en garandeert dat dit gebruik geen inbreuk maakt op rechten van derden.

Artikel 16 – Klachten / claims

Klant dient geleverde Producten en verrichte Diensten onverwijld te controleren. Klachten over zichtbare gebreken, onjuiste provisioning, aantallen of leveringen moeten binnen 8 Werkdagen na levering/provisioning Schriftelijk en voldoende gespecificeerd worden gemeld.

Verborgene gebreken moeten Schriftelijk worden gemeld binnen 5 Werkdagen na ontdekking, en in ieder geval uiterlijk binnen 3 maanden na levering/provisioning.

Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer en in overeenstemming met de retourprocedure van Opdrachtnemer (waaronder eventuele door Provider/distributeur opgelegde RMA-vereisten).

Artikel 17 – Opschorting en beëindiging

Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien Klant:

- a. niet tijdig betaalt of een automatische incasso mislukt;
- b. Provider-voorwaarden schendt;
- c. fraude, misbruik of onrechtmatig gebruik pleegt;
- d. vereiste medewerking niet verleent of onjuiste/onvolledige informatie verstrekt;
- e. onder sancties/exportbeperkingen valt of daarmee samenhangende risico's veroorzaakt;
- f. faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of haar onderneming staakt.

Opdrachtnemer is eveneens gerechtigd tot opschorting of beëindiging indien een Provider/distributeur de levering opschort, beëindigt of beperkt.

Opschorting of beëindiging door Opdrachtnemer laat betalingsverplichtingen van Klant voor reeds geleverde diensten, lopende niet-opzegbare termijnen en aangegane upstream-verplichtingen onverlet.

Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst zonder vaste looptijd betreft, kan ieder der partijen deze Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van [30/60/90] dagen, tenzij anders overeengekomen.

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren (waaronder betaling, aansprakelijkheid, vrijwaringen, vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter) blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een uitdrukkelijk in de Overeenkomst overeengekomen verplichting.

Aansprakelijkheid ontstaat slechts indien Klant Opdrachtnemer onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn gunt om de tekortkoming te herstellen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per gebeurtenis (of reeks samenhangende gebeurtenissen) is beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:

- a. het bedrag dat Klant in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtnemer heeft betaald voor de betreffende Producten/Diensten

waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Indien en voor zover een Provider/distributeur voor het betreffende Product of de betreffende Dienst een lagere aansprakelijkheidslimiet hanteert, geldt die lagere limiet jegens Klant voor dat onderdeel.

Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, omzetverlies, aanspraken van derden en kosten van vervangende diensten.

Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- a. storingen, downtime, wijzigingen, fouten of beëindiging van Provider-/clouddiensten;
- b. onjuiste of onvolledige gegevens of instructies van Klant;
- c. onjuist gebruik door Klant/eindgebruikers;
- d. onvoldoende beveiliging, back-up of beheer aan de zijde van Klant;
- e. gebruik in strijd met adviezen of instructies van Oprachtnemer of Provider.

De beperkingen in dit artikel gelden niet voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Oprachtnemer, noch voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien Klant Oprachtnemer niet binnen 2 maanden na ontdekking van de schade Schriftelijk informeert en niet binnen 12 maanden na de gebeurtenis een gerechtelijke procedure aanhangig maakt, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 19 – Vrijwaringen

Klant vrijwaart Oprachtnemer en stelt haar schadeloos voor alle aanspraken van derden (waaronder aanspraken van Providers, distributeurs, toezichthouders en eindgebruikers) die voortvloeien uit of verband houden met:

- a. schending van Provider-voorwaarden, licentievoorwaarden of gebruiksvoorwaarden door Klant of haar eindgebruikers;
- b. onrechtmatig gebruik van Producten/Diensten;
- c. inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door door Klant aangeleverde gegevens/content/materialen;
- d. schending van privacywetgeving of beveiligingsverplichtingen aan de zijde van Klant;
- e. overtreding van exportcontrole-, sanctie- of complianceverplichtingen door Klant;
- f. onjuiste, onvolledige of misleidende instructies of informatie van Klant.

De vrijwaring omvat tevens redelijke kosten van verweer, rechtsbijstand, onderzoek en schikking.

Artikel 20 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Oprachtnemer die de nakoming geheel of gedeeltelijk verhindert of nakoming onredelijk bezwarend maakt, waaronder storingen bij Providers/distributeurs, internet- of telecomstoringen, stroomuitval, cyberincidenten bij derden, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemieën, stakingen en verstoringen in de toeleveringsketen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Oprachtnemer opgeschort.

Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen voor het niet-uitvoerbare gedeelte, zonder verplichting tot schadevergoeding, onverminderd betalingsverplichtingen voor reeds geleverde diensten en aangegane verplichtingen die upstream doorlopen.

Artikel 21 – Geheimhouding

Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in verband met de Overeenkomst van de andere partij ontvangen geheimhouden en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Deze verplichting geldt niet voor informatie die:

- a. reeds openbaar is;
 - b. rechtmatig van een derde is verkregen;
 - c. op grond van wet, rechterlijk bevel of overheidsbevel moet worden verstrekt.
- De geheimhoudingsverplichting blijft na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 22 – Sancties, exportcontrole en compliance

Klant zal alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven met betrekking tot sancties, exportcontrole, anti-corruptie en anti-omkoping.

Oprachtnemer is gerechtigd screening uit te voeren en aanvullende informatie op te vragen over Klant, eindgebruikers, ultimate beneficial owners (UBO's), beoogd gebruik en bestemming.

Oprachtnemer mag levering opschorten of weigeren indien naar het oordeel van Oprachtnemer een transactie in strijd is of kan zijn met sanctie- of exportwetgeving of met beleid van de Provider.

Klant vrijwaart Oprachtnemer tegen schade en aanspraken als gevolg van niet-naleving van dit artikel door Klant of haar derden.

Artikel 23 – Wijzigingen van voorwaarden en productbijlagen

Oprachtnemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden, productbijlagen, cloud-/Microsoft-addenda en procedures te wijzigen.

Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt en treden in werking op de aangekondigde ingangsdatum.

Voor door de Provider gedreven wijzigingen (waaronder wijzigingen in Provider-voorwaarden, productbeleid, NCE-regels, prijzen, facturering of compliancevereisten) kunnen dergelijke wijzigingen ingaan vanaf het moment waarop de Provider deze doorvoert of oplegt, voor zover wettelijk toegestaan.

Indien Klant een wijziging niet wenst te aanvaarden, kan Klant uitsluitend het relevante opzegbare gedeelte beëindigen tegen de eerst mogelijke datum, met inachtneming van Provider-/contractuele opzegtermijnen en onverminderd reeds ontstane betalingsverplichtingen.

Artikel 24 – Overdracht, onderaanneming en derden

Opdrachtnemer is gerechtigd derden, onderaannemers, distributeurs en gelieerde vennootschappen in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een gelieerde vennootschap of rechtsopvolger.

Klant mag haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 26 – Slotbepalingen

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de ongeldige bepaling.

Het niet onmiddellijk uitoefenen door Opdrachtnemer van enig recht betekent geen afstand van dat recht.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangevuld met product- of dienstspecifieke bijlagen, waaronder bijvoorbeeld:

- Cloud-/Abonnementsbijlage
- Microsoft-/NCE-addendum
- Support-/SLA-bijlage
- Managed Services-bijlage
- Verwerkersovereenkomst (DPA)